

**Anexo do Relatório - Listagem Completa dos Resultados do IDSS (Ano Base 2018) (.pdf) - atualizado em 05/10/2020**  
[http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais\\_para\\_pesquisa/Perfil\\_setor/idss/Anexo\\_do\\_Relatorio\\_-\\_Listagem\\_Completa\\_dos\\_resultados\\_do\\_IDSS\\_-\\_2018\\_-\\_v4\\_-\\_2020\\_08\\_31.pdf](http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/Anexo_do_Relatorio_-_Listagem_Completa_dos_resultados_do_IDSS_-_2018_-_v4_-_2020_08_31.pdf)

### Confira o Desempenho de sua Operadora

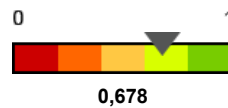
#### Dados da operadora IRMANDADE DE MISERICORDIA DE PORTO FERREIRA

Nome Fantasia	HOSPITAL DONA BALBINA
Registro ANS	32935-5
CNPJ	55.189.930/0001-27
Razão Social	IRMANDADE DE MISERICORDIA DE PORTO FERREIRA
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	13.996
Tipo	Operadora médico-hospitalar
Modalidade	Filantropia

[Voltar para consulta](#)



#### IDSS da operadora 2019 (Ano-base 2018)



Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

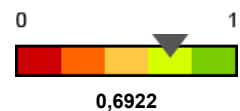
[Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

#### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

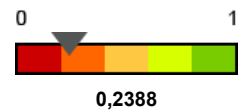
[Ver mais informações](#)



#### 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

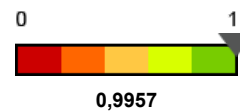
[Ver mais informações](#)



#### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

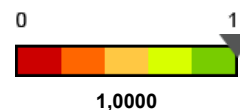
[Ver mais informações](#)



#### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

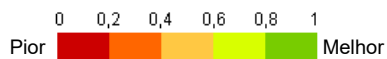
Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

[Ver mais informações](#)



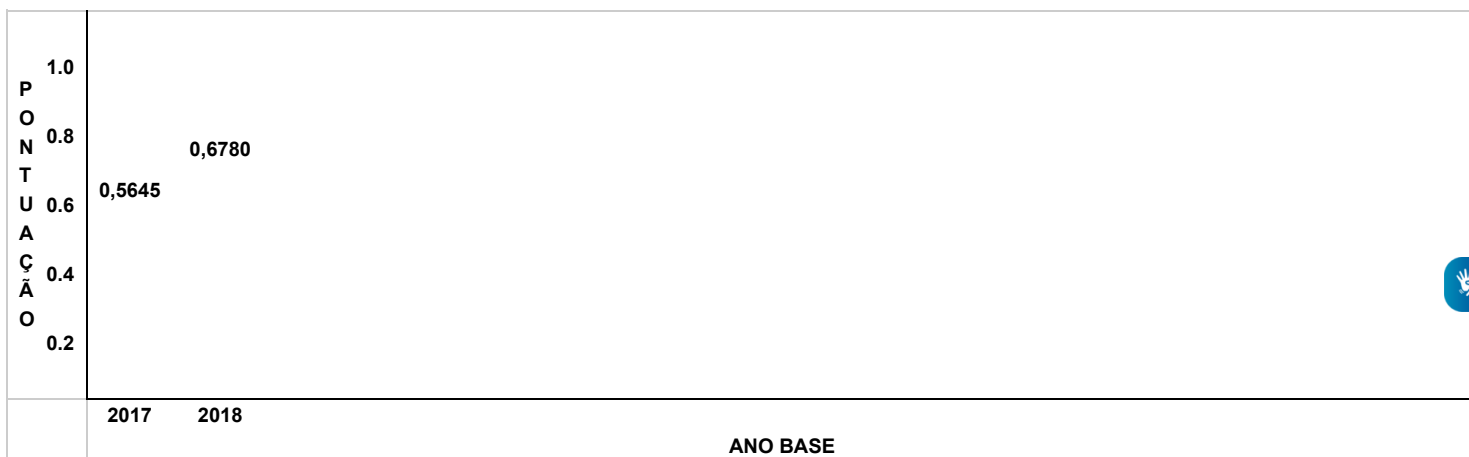
[ver mais informações](#)

Faixas de notas de avaliação:

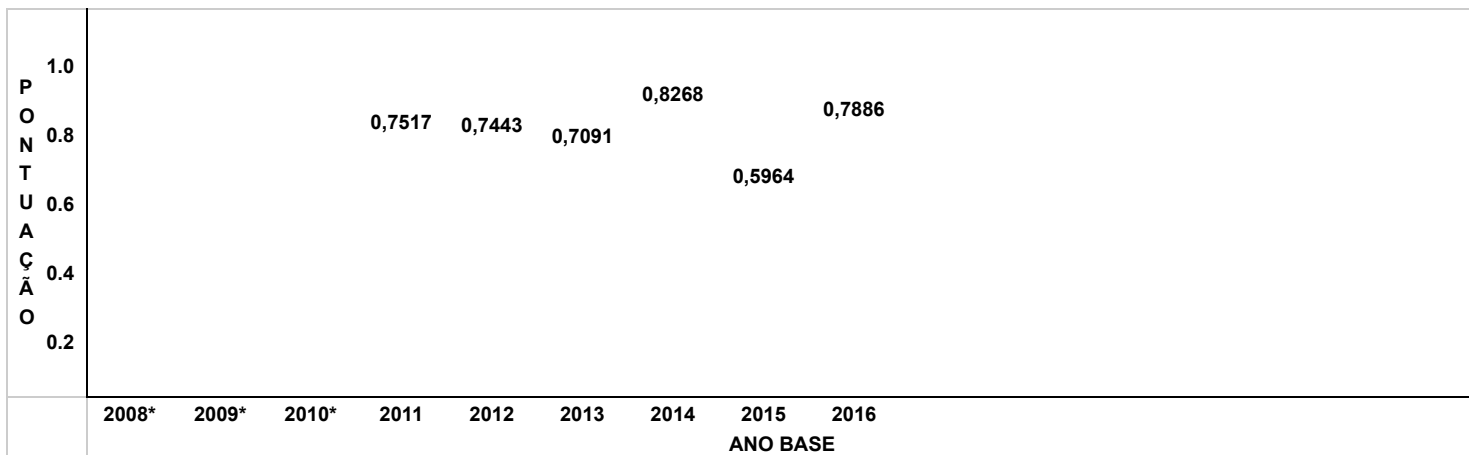


### Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.



### Gráfico de evolução do IDSS



Para os anos de 2008, 2009 e 2010 os resultados foram apresentados apenas por faixa.

### Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários